

CHEZ ANIAKI

Vallée Meau – Taiohae Nuku-hiva

Tel : 87 26 33 35

Email : chezaniaki@gmail.com

Règlement intérieur

Bonjour et bienvenue chez Aniaki,

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi notre meublé du tourisme pour votre séjour.

Avant de vous installer et de vous mettre à l'aise, nous aimerions vous faire connaître le règlement intérieur de ce meublé de tourisme. Les comprendre et les respecter permettra à chacun de passer un séjour confortable et agréable !

Une lecture attentive du règlement intérieur vous garantit de ne pas avoir de pénalité au moment du départ.

- Traitez ce bien avec le même respect que le vôtre. Nous avons fait beaucoup d'efforts pour en faire un espace agréable dont vous pourrez en profiter.
- Veillez à maintenir un bon niveau de propreté tout au long de votre séjour, cela facilitera grandement votre départ ! Et pensez à la vaisselle !
- En cas de dommages accidentels, cela peut arriver. Il est indispensable de nous tenir informé immédiatement.
- Nous espérons que vous aurez beaucoup de rires et de plaisir pendant vos vacances ! Cependant, nous vous serions reconnaissants de faire attention et de limiter le bruit par respect pour les voisins.
- Veuillez-vous assurer de lire et de bien comprendre le règlement intérieur au début de votre séjour. Si quelque chose n'est pas clair, veuillez nous contacter afin que nous puissions vous expliquer plus en détail pour éviter tout malentendu.
- Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir ! C'est votre période de vacances et nous espérons que vous profiterez au maximum de notre humble demeure, de ses équipements et de la possibilité de vous détendre et de visiter les environs.

PLAN DE LA MAISON

Vous trouverez ci-dessous des informations et des règles particulières concernant certaines parties du meublé afin que vous puissiez facilement comprendre où se trouvent les objets dont vous pouvez avoir besoin et comment les utiliser en toute sécurité.

- La propreté est une priorité, veuillez donc enlever vos chaussures avant d'entrer.
- Vous trouverez le panneau électrique dans la boîte en face du mur en sortant des chambres Teani et Teaki. Veuillez l'ouvrir qu'en cas de panne de courant, ce qui est peu probable.
- Comme ce meublé jouxte les maisons voisines, veuillez être particulièrement vigilant quant au bruit qui y règne.

REGLEMENT INTERIEUR RELATIF AUX EQUIPEMENTS ET FOURNITURES

Voici quelques règles à suivre en ce qui concerne les objets que vous trouverez dans et autour du meublé :

- L'eau du robinet n'est pas potable. Nous vous recommandons de vous approvisionner en eau minérale en bouteille au magasin le plus proche.
- Nous vous avons fourni du liquide vaisselle bio. Si vous n'en avez plus, achetez la même marque, car elle est écologique et causera moins de dommages à l'environnement.
- Veuillez ne pas emporter de couverts de cuisine à l'extérieur pour éviter de les égarer ou de les perdre.

REGLEMENT INTERIEUR RELATIF AU BRUIT ET AU VOISINAGE

Tout comme notre location de vacances, notre quartier est important pour nous.

La plupart des résidents vivent ici à plein temps, bien qu'il puisse y avoir d'autres hôtes de courte durée qui séjournent occasionnellement.

Veillez à respecter la communauté et essayez de **réduire au maximum le niveau de bruit**, surtout après la tombée de la nuit. En respectant les personnes et les biens qui vous entourent, vos vacances seront plus agréables.

- Veuillez **éviter de faire du bruit entre 23 heures et 8 heures du matin** pour permettre aux voisins de dormir paisiblement.
- Si des résidents voisins signalent un bruit excessif ou un comportement indiscipliné, **nous pourrions devoir vous expulser de notre propriété et résilier le contrat de location de vacances**. Cela pourrait entraîner la perte du montant de la location.
- En cas de litige ou de plainte d'un voisin, il est de votre devoir de nous en informer dès que cela est raisonnablement possible.
- Il existe des **zones désignées pour le recyclage et l'élimination des déchets**. Veuillez-vous abstenir de jeter des déchets, tels que des capsules de bouteilles ou des mégots de cigarettes, dans les propriétés voisines.
- Bien que nous sachions qu'il y a de très jolis animaux domestiques à proximité de notre propriété, leurs propriétaires apprécieraient vraiment que vous ne leur donniez pas de nourriture.

REGLEMENT INTERIEUR RELATIF AUX ENFANTS ET A LA SECURITE

Nous essayons de faire en sorte que notre location de vacances soit aussi adaptée aux enfants que possible.

Cela dit, les parents **ont toujours la responsabilité finale de garantir la sécurité de leurs enfants** à tout moment.

Si vous constatez que quelque chose n'est pas sûr ou nécessite un aménagement dans la propriété, veuillez nous contacter dès que possible afin que nous puissions régler le problème.

Pour que notre propriété reste adaptée aux enfants, nous vous demandons de bien vouloir :

- Surveiller vos enfants à tout moment

Les hôtes sont entièrement responsables de la sécurité de leurs enfants à tout moment, ainsi que de toute perturbation et nuisance sonore causée aux autres résidents du quartier.

REGLEMENT INTERIEUR CONCERNANT LES AMIS ET LES VISITEURS

Nous voulons que vous profitiez au maximum de vos vacances et du temps passé chez nous, mais nous devons fixer certaines restrictions sur le nombre de visiteurs pour des raisons de sécurité.

Dans le cadre de notre contrat de location de vacances, nous avons besoin des noms et des coordonnées de chaque membre de votre groupe de voyageurs.

En outre, veuillez respecter le nombre maximum de visiteurs et les règles concernant les visiteurs, comme indiqué ci-dessous.

- Les invités sont autorisés à recevoir un maximum de 3 visiteurs à tout moment pendant leur séjour.
- Les hôtes sont tenus de s'assurer que tout visiteur respecte le présent règlement intérieur.
- Pour toute nuit supplémentaire, les visiteurs doivent être approuvés à l'avance et sont soumis à des frais supplémentaires, comme indiqué dans nos tarifs.
- **Les fêtes et les grands rassemblements de toute sorte** sont strictement interdits chez nous. Tout petit rassemblement doit être conforme à nos autres règles de la maison concernant le bruit, le voisinage et le nombre de visiteurs.
- Les invités doivent permettre au propriétaire ou au prestataire de service d'accéder à la propriété à des fins de réparation et d'inspection. Le propriétaire exercera ce droit d'accès de manière raisonnable et en informera au préalable dans la mesure du possible.

REGLEMENT INTERIEUR RELATIF AU BON USAGE DE LA CUISINE

Veuillez traiter notre cuisine avec l'amour et le respect que vous porteriez à la vôtre afin de la garder en excellent état pour les autres voyageurs.

- Veuillez à bien aérer la cuisine après la cuisson de tout ce qui pourrait laisser une forte odeur.
- Veuillez jeter les restes de cuisine dans le récipient près de l'évier pour les déchets organiques.
- Pour simplifier le processus d'inventaire, veuillez remettre tous les articles de cuisine à l'endroit où vous les avez trouvés.
- Les produits d'entretien de la cuisine se trouvent au-dessus du meuble près du réfrigérateur. Si des produits s'épuisent pendant votre séjour, veuillez-nous le faire savoir afin que nous puissions les remplacer pour les prochains invités. Il en va de même pour la bouteille de gaz.

REGLEMENT INTERIEUR POUR LES FUMEURS

L'intérieur de notre gîte est une zone non-fumeur.

C'est important pour nous afin de maintenir notre hébergement dans le meilleur état possible.

Les locataires ne peuvent fumer à l'extérieur, par exemple au petit jardin, que si vous respectez les règles suivantes :

- **Il est interdit de fumer à l'intérieur de la propriété.**
- Les invités ne peuvent fumer à l'extérieur que dans les zones prévues à cet effet.
- Veuillez **ne pas jeter de mégots de cigarettes** par terre. Vous devez plutôt les jeter dans le cendrier prévu à cet effet.
- Le fait de découvrir que des clients ont fumé à l'intérieur de la propriété entraînera une pénalité équivalente à une nuit.

REGLEMENT INTERIEUR CONCERNANT LES EQUIPEMENTS DE LA LOCATION

Vous trouverez chez nous tous les équipements nécessaires pour un séjour confortable.

Veillez les utiliser de manière responsable et demandez aux autres membres de votre groupe de faire de même.

Cela signifie que vous devez respecter les quelques règles que nous énonçons ci-dessous.

- Veuillez utiliser le lave-linge uniquement pendant la journée, entre 9 h et 16 h. Cela permettra de réduire au minimum les nuisances sonores pour les propriétés voisines.
- Veuillez ne pas surcharger ou sous-charger le lave-linge. Veillez à séparer les couleurs et les blancs, et à laver à basse température si possible.
- Veillez à éteindre les lumières, les ventilateurs ou tout autre petit appareil électrique lorsque vous sortez- **respectons l'environnement !**
- Dans le cas peu probable d'une panne de courant, veuillez nous appeler avant de toucher au tableau électrique
- Aucune compensation ne sera accordée en cas de coupure temporaire d'électricité, de gaz, ou d'eau.

REGLEMENT INTERIEUR RELATIF AU STATIONNEMENT ET AUX VEHICULES

Nous mettons à votre disposition une place de stationnement pouvant accueillir jusqu'à deux véhicules.

Il est également possible de garer des voitures supplémentaires dans la cour de la voisine après convenance avec celle-ci et à condition qu'elles ne bloquent pas l'accès à la propriété des voisins.

REGLEMENT INTERIEUR RELATIF AUX DECHETS ET AU RECYCLAGE

Nous accordons une grande importance au respect de l'environnement et nous suggérons à nos invités de faire de même !

Sous l'évier se trouvent des conteneurs clairement étiquetés pour la séparation et le recyclage des différents déchets, ainsi que la poubelle ordinaire pour les produits non recyclables.

REGLEMENT INTERIEUR CONCERNANT LA SECURITE GENERALE DE L'HEBERGEMENT

Bien que nous ayons pris les mesures nécessaires pour rendre notre hébergement sûr pour les locataires, vous avez également un rôle à jouer pour assurer la sécurité de votre séjour.

Voici les consignes que vous pouvez suivre pour assurer la sécurité pendant votre séjour:

- Chaque fois que vous quittez la location, **il est de votre responsabilité de s'assurer que toutes les fenêtres et les portes sont fermées et verrouillées** pour maintenir la sécurité.
- et prévenir les dégâts causés par la pluie.
- **Nous ne sommes pas responsables** de la perte d'effets personnels ou d'objets de valeur. Si vous égarez ou oubliez un objet dans la maison, veuillez nous le faire savoir afin que nous puissions le rechercher lors du changement de locataire et du nettoyage .
- Les parents ne doivent à aucun moment laisser leurs enfants sans surveillance. Les blessures subies par les invités à l'intérieur de la maison ne sont pas couvertes par notre assurance.

REGLEMENT INTERIEUR POUR LE BARBECUE ET LE JARDIN

Il y a-t-il quelque chose de mieux que de se réunir autour du barbecue par un après-midi ensoleillé ? Nous ne le pensons pas ! Nous vous laissons l'organiser, assurez-vous simplement de suivre les instructions ci-dessous.

- Veuillez utiliser **les ustensiles de barbecue prévus à cet effet** et non les ustensiles de cuisine habituels.
- Veillez à **nettoyer le barbecue après usage**, il est beaucoup plus difficile à nettoyer le lendemain.
- Veuillez n'utiliser le barbecue que jusqu'à 22 heures afin de réduire au maximum le bruit et les odeurs pour nos voisins.

REGLEMENT INTERIEUR POUR GERER LES DEGATS ET LA CASSE

Bien que nous sachions que nos clients ne casseront rien intentionnellement dans notre location de vacances, nous comprenons que des accidents peuvent parfois se produire.

Voici ce que vous devez savoir sur les dommages ou les bris accidentels pendant votre séjour.

- **Signalez toujours** tout dommage accidentel ou toute casse en temps utile, en particulier avant le départ.
- Veuillez **ne pas déplacer de meubles d'une pièce à l'autre** sans en avoir préalablement convenu avec nous.
- N'emportez pas de serviettes à la plage.
- Au cas où des dommages à la propriété ou à ses appareils ne seraient pas couverts par notre assurance, le client paiera les frais de réparation.

Nous avons établi ces règles pour que chaque locataire puisse séjourner chez nous en toute sécurité et, surtout, en s'amusant.

Le respect de ces règles est essentiel pour chaque membre d'un groupe de voyageurs.

Nous espérons que vous passerez un bon moment et que vous trouverez tout ce dont vous avez besoin.

- Le non-respect de l'une de ces règles de la maison constitue **une violation des conditions d'occupation**.
- Nous nous réservons le droit d'expulser de la propriété tout invité ou visiteur qui refuse de respecter ce règlement.
- Dans tous les cas, veuillez faire preuve de bon sens pendant votre séjour. Si vous n'êtes pas sûr de l'interprétation de l'une des règles et que vous avez besoin de précisions, veuillez nous appeler.

TERAIAMANO Hereiti,

